

## ИНСТРУКЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ

Добре дошли!

Добре дошли в нашите зарядни станции за електромобили! Ние се стремим да предоставим удобно и бързо зареждане на Вашите електрически превозни средства. Моля, прочетете внимателно следните инструкции, за да осигурите безопасно и ефективно използване на нашите съоръжения.

### Стъпка 1: Изтегляне и инсталиране на приложението

1. Отидете в App Store (за iOS) или Google Play Store (за Android) на Вашето мобилно устройство.
2. Потърсете името на приложението за зарядни станции (Electrocharge)
3. Изтеглете и инсталирайте приложението на вашето устройство.

### Стъпка 2: Регистрация и влизане

1. Отворете приложението.
2. Създайте нов акаунт, като въведете необходимата информация (име, имейл адрес, парола и други).
3. Потвърдете регистрацията чрез получения на имейл линк или код.
4. Влезте в приложението с вашето потребителско име и парола. След регистрацията ще получите достъп до всички наши станции и техните услуги.
5. Ако нямате регистрация, може да влезете като гост и да направите зареждането на Вашия електромобил след въвеждане на данните от дебитната/кредитната Ви карта.

### Стъпка 3: Намиране на зарядна станция

1. Отворете картата в приложението.
2. Нашите зарядни станции са разположени на стратегически места в града и извън него. За точни локации и наличност на зарядни портове, моля, използвайте нашето мобилно приложение или уебсайт.
3. Позволете на приложението да използва Вашето местоположение за по-добри резултати.
4. Потърсете най-близката зарядна станция, като използвате картата или функцията за търсене.
5. Прегледайте информацията за станцията (наличие на зарядни устройства, типове конектори, мощност, спецификации на превозното средство, цени и т.н.)

### Стъпка 4: Стартиране на зареждането

1. Отидете до избраната зарядна станция.

2. Паркирайте правилно: уверете се, че Вашият електромобил е правилно паркиран на обозначеното място пред зарядната станция.
3. Отворете приложението и изберете станцията на картата или от списъка.
4. Следвайте инструкциите в приложението за стартиране на зареждането:
  - Сканирайте QR кода на зарядната станция (ако има такъв).
  - Въведете идентификационния номер на станцията ръчно (ако е необходимо).
  - Изберете типа конектор, който ще използвате.
5. Потвърдете стартирането на зареждането чрез приложението.

#### **Стъпка 5: Зареждане на автомобила**

Следете зареждането: Може да следите процеса на зареждане в реално време чрез мобилното приложение.

#### **Стъпка 6: Прекратяване на зареждането**

1. След като зареждането е приключило или достигнало желаното ниво на заряд, отворете приложението.
2. Изберете текущата сесия на зареждане и изберете опцията за прекратяване на зареждането.
3. Изключете конектора от автомобила и го върнете на мястото му на зарядната станция.
4. Край на зареждането: след като зареждането приключи, изключете кабела и освободете мястото за следващия клиент.

#### **Стъпка 7: Плащане и получаване на квитанция**

1. Плащането обикновено се извършва автоматично чрез свързаната с Вашия акаунт платежна карта или друг метод на плащане.
2. Проверете дали сте получили потвърждение за плащането в приложението.
3. Запазете или изпратете на имейл квитанцията за плащането (ако е необходимо).

#### **Стъпка 8: Важни съвети**

- Проверявайте редовно приложението за актуализации и нови функции.
- Спазвайте правилата и указанията на зарядната станция, за да гарантирате безопасно и ефективно зареждане.
- Времето за зареждане зависи от типа зарядна станция и капацитета на батерията на Вашия електромобил. Нашите станции поддържат бързо и стандартно зареждане.
- Цените за зареждане варират в зависимост от типа на станцията и продължителността на зареждането. Моля, проверете актуалните цени в мобилното приложение или на нашия уебсайт.
- Безопасност: моля, следвайте всички указания и безопасни практики по време на зареждането.
- Времетраене на паркиране: не оставяйте автомобила си по-дълго от необходимото време за зареждане. Освободете мястото веднага след като зареждането приключи.

- Техническа поддръжка: при технически проблеми или въпроси, моля, свържете се с нашия център за поддръжка чрез мобилното приложение или на телефонния номер, посочен на зарядната станция.

**Контакти и поддръжка**

За въпроси и допълнителна информация, моля, свържете се с нас:

- Телефон: +359 892 687 200
- Имейл: [support@electrocharge.bg](mailto:support@electrocharge.bg)
- Уебсайт: [www.electrocharge.bg](http://www.electrocharge.bg)