

Общи условия
за официалния уебсайт: <https://electrocharge.bg>

Настоящите Общи условия имат за цел да предоставят информация за използване на уебсайта <https://electrocharge.bg> и за услугите на „**Electrocharge**“, свързани с възможността за зареждане на електрически превозни средства на зарядни станции на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД (по-надолу наричани само „зарядни станции“/ „зарядните станции“). С настоящите Общи условия се определят правилата за използване на сайта, както и взаимоотношенията между „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД, от една страна, наричано по-долу „Оператор“, и Потребителите на сайта, от друга страна.

ДЕФИНИЦИИ

При прилагане и тълкуване на настоящите Общи условия използваните термини и изрази имат следното значение:

“**Електрическо превозно средство (ЕПС)**” означава моторно превозно средство със задвижване, включващо поне един периферен електроуред като преобразувател на енергия с презаредима електрическа система за акумулиране на енергия, която може да бъде зареждана с външен източник.

“**Зарядна станция**” означава изцяло завършен асемблиран технически продукт, включен в администрираната от „Електрохолд ИПС“ ЕООД мрежа от зарядни станции, оперираща под търговската марка „**Electrocharge**“, които осигуряват необходимата мощност и енергия за зареждане на акумулаторните батерии в електрическите превозни средства.

“**Злоумишлени действия**” са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите, с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право, както и действия, които могат да бъдат причинени умишлено на сайта и които водят до невъзможност за нормалното им функциониране и/или умишленото им увреждане или унищожаване.

“**Мобилно приложение „Electrocharge“**” (мобилно/то приложение/ приложението) е софтуер за мобилни устройства, с операционна система Android или iOS, администрирано и разпространявано от „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД и което е налично за изтегляне през съответните приложения (Google Play и App Store).

“**Оператор**” на услугите, предоставяни от „**Electrocharge**“ е „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, с ЕИК: 207104361.

“**Потребител**” е всяко физическо лице, което е посетило и/или използва официалния уебсайт на „**Electrocharge**“, който се намира на адрес: <https://electrocharge.bg>.

„Уебсайт“ или „Сайт“ е обособено място в Интернет мрежата, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), адрес по „протокол“ HTTP, HTTPS или друг стандартизиран „протокол“ и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси. За целите на настоящите Общи условия, под официален уебсайт/ сайт се има предвид: <https://electrocharge.bg>.

„Услуги“ по смисъла на настоящите Общи условия са:

услугите, предоставяни от търговската марка „**Electrocharge**“, мобилно приложение „**Electrocharge**“ или сайта <https://electrocharge.bg>.

1. Предмет на услугите, предоставяни от „Electrocharge“

1.1. Услугите, предоставяни от Оператора представляват възможност за зареждане на електрически превозни средства на зарядни станции на Оператора, брандирани с търговската марка „**Electrocharge**“.

1.2. Подробности за изградената мрежа от зарядни станции, информация за техническите параметри и възможностите за зареждане на зарядните станции на Оператора, са налични на официалния сайт: <https://electrocharge.bg>, както и в мобилното приложение „**Electrocharge**“.

1.3. (1) Зареждането на ЕПС на зарядни станции на Оператора е възможно след сваляне на мобилното приложение на Оператора от „App Store“ (за iOS) или „Google Play“ (за Android) на мобилно устройство на Потребителя и спазване на условията, посочени в приложението. Сайтът на Оператора е само с информативна цел и чрез него не може да се използва услугата за зареждане на ЕПС на зарядни станции на Оператора, нито да се извършват плащания на зарядните станции на Оператора.

(2) Зареждането на ЕПС на зарядни станции на Оператора е възможно и след сваляне на мобилно приложение на други Оператори или партньори на Оператора от „App Store“ (за iOS) или „Google Play“ (за Android) на мобилно устройство на Потребителя, като в този случай Операторът не носи отговорност и няма задължение да актуализира и да следи информацията, качена на официалните сайтове и/или налична в приложенията на други Оператори или партньори на Оператора.

(3) При разминаване между информация, посочена в официалния сайт на Оператора и тази, посочена в сайт/ове на други Оператори или партньори на Оператора, касаеща услугата „**Electrocharge**“, за валидна ще се счита информацията, посочена в официалния сайт на Оператора.

2. Обща информация за използване на сайта: <https://electrocharge.bg>

2.1. Настоящите Общи условия уреждат условията за използване на сайта: <https://electrocharge.bg>.

2.2. С отварянето (посещаването/ използването) на сайта Потребителят следва да се запознае с настоящите Общи условия. В случай че Потребител не приема тези Общи условия, следва да преустанови използването на сайта.

2.3. За посещението и използването на сайта не е необходима регистрация и същият е със свободен и безплатен достъп.

2.4. (1) При посещение или използването на сайта Потребителят е длъжен да осигури спазването на всички разумни мерки за сигурност, включително, но не само, антивирусни програми при използването на компютърен хардуер, софтуер или друго оборудване, докато се свързва със

сайта и е отговорен за последиците, които биха настъпили вследствие осигурената недостатъчна безопасност на устройството, което Потребителят използва, за осъществяването на достъп до сайта.

(2) Потребителят се съгласява да използва официалния сайт на Оператора в съответствие с всички приложими нормативни актове и регулации.

3. Използване на услугите, предоставяни от „Electrocharge“

3.1. (1) Използването на услугите на „Electrocharge“ се извършва чрез мобилното приложение „Electrocharge“, което може да бъде свалено от „App Store“ (за iOS) или „Google Play“ (за Android) на мобилно устройство на Потребителя. За улеснение Потребителят може да използва и QR код, който се намира на всяка зарядна станция на Оператора. QR кодът препраща автоматично към „App Store“ или „Google Play“, от където може да бъде свалено приложението на мобилно устройство на Потребителя. Приложението „Electrocharge“ може да се използва и е съвместимо само със зарядни станции, които са брандирани с търговската марка на Оператора. Приложението не може да се използва и не е съвместимо със зарядни станции на други Оператори.

(2) Използване на услугите на „Electrocharge“ е възможно и чрез мобилно/и приложение/я на партньори на Оператора, което/които може да бъде/бъдат свалено/и от „App Store“ (за iOS) или „Google Play“ (за Android) на мобилно устройство на Потребителя. При разминаване между информация, посочена в приложението на Оператора и тази, посочена в приложенията на други Оператори или партньори на Оператора, касаеща услугите, предоставяни от „Electrocharge“, за валидна ще се счита информацията, налична в приложението „Electrocharge“.

3.2. Инструкции за зареждане на ЕПС на зарядни станции на Оператора, както и информация за мобилното приложение са налични на сайта.

3.3. Чрез сайта Потребителят може да се информира за наличните зарядни станции на Оператора на територията на Република България, тяхното местоположение и състояние (дали са заети или свободни), както и да получи друга актуална информация за услугите на Оператора, актуални промоции и др.

4. Цени, такси и плащания на услугите, предоставяни от „Electrocharge“. Преференциални цени за зареждане на зарядни станции на Оператора. Търговска отстъпка. Промоции

4.1. (1) При зареждане на ЕПС на зарядни станции на Оператора, Потребителят дължи цена за зареден киловат час (kWh/ кВтч) електрическа енергия, както и „такса престой“, в случай че ЕПС, е престояло повече от 10 минути на зарядна станция на Оператора след изтичане на времето, необходимо за неговото пълно зареждане. Операторът има право да поставя изискване и за минимална стойност (цена) за заредено количество електрическа енергия на ЕПС на зарядни станции на Оператора.

(2) Информация за цените за зареждане и „такса престой“ на ЕПС на зарядни станции на Оператора, включително и за минималната стойност заредена електрическа енергия на зарядни станции на Оператора е посочена в мобилното приложение „Electrocharge“.

(3) Цените за зареждане на зарядни станции на Оператора и „такса престой“ са посочени в евро и в български лева и с вкл. ДДС съгласно изискванията за двойно обозначаване на цените съгласно Закона за въвеждане на еврото в Република България в периода от 8 август 2025 г. до 8 август 2026 г. След 08 август 2026 г. цените ще бъдат обозначавани съгласно действащата

нормативна уредба. Считано от 01.02.2026 г. плащането на цените и таксите за зареждане на зарядни станции на Оператора се извършва само в евро.

4.2. (1) Операторът има право (но не и задължение) да предостави на Потребителите на услугата преференциални цени или търговски отстъпки, или промоционални цени при зареждане на ЕПС на зарядни станции **“Electrocharge”**. Информация и условия за получаване на преференциалните цени или търговски отстъпки, както и за промоционални цени при зареждане на ЕПС на зарядни станции на **“Electrocharge”** (в случай че има такива), са посочени в индивидуални договори, сключени между Клиенти/ Потребители и Оператора и/или на официалния сайт и в приложението **“Electrocharge”**.

(2) По своя преценка и по всяко време Операторът има право да прекрати или измени условията за предоставянето на преференциални цени или търговски отстъпки, или промоционални цени при зареждане на ЕПС на зарядни станции **“Electrocharge”**, като изменението или прекратяването влизат в сила в 3-дневен срок след оповестяването им на официалния сайт или приложението (в случай че условията за предоставяне на преференциални цени, търговски отстъпки или промоционални цени са публикувани там и няма сключени индивидуални договори с Оператора) или съгласно уговореното в договори с Клиенти/ Потребители (в случай че има сключени такива).

(3) Не е допустимо едновременно прилагане на промоционални цени и търговски отстъпки за един и същи Потребител/ Клиент.

4.3. За използването и посещаването на сайта не се дължат такси и същият е с безплатен достъп.

5. Права и отговорности на страните

5.1. Потребителят е длъжен да се информира и да следи официалния сайт: <https://electrocharge.bg> за промени в настоящите Общите условия.

5.2. Всяка злоупотреба със сайта на Оператора е забранена и в случай, че е доказано извършването на такава, Потребителят носи отговорност за нанесените щети и/или пропуснати ползи.

5.3. Операторът няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителят използва сайта и отговорността за използването му е изцяло на Потребителя.

6. Ограничения на отговорността на Оператора

6.1. (1) Операторът има за цел да осигурява постоянен и без прекъсвания достъп до сайта.

(2) Независимо от посоченото в ал. 1, Операторът не носи отговорност в случай че:

6.1.1. сайтът е временно недостъпен, поради причини, непопадащи в контрола на Оператора;

6.1.2. Потребителят не използва сайта правилно;

6.1.3. на сайта се прави профилактика или обновяване.

6.2. Операторът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, които Потребителят може да претърпи във връзка с използването на сайта, както и при неспазване на настоящите Общи условия.

6.3. Операторът не носи отговорност за вреди или загуба, причинени от нормативна разпоредба, действие на държавен орган, война, саботаж, липса или забавени доставки, информационни

връзки или други връзки за предаване на данни и комуникация, стачка, бойкот или други подобни обстоятелства извън контрола на Оператора. Разпоредбата относно стачки, бойкот и блокади се прилага, ако Операторът е обект на тези действия.

7. Лични данни

7.1. (1) „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни на Потребители на сайта и на услугите, предоставяни от „**Electrocharge**“, в съответствие с разпоредбите на приложимото законодателство за обработване и защита на личните данни. Операторът не носи отговорност за попълнени неверни данни от Потребител (ако такива са необходими) в случай че с това действие Потребителят е нанесъл или би могъл да нанесе вреди на трето лице.

(2) Политиката за защита на личните данни на Оператора и подробна информация относно обработването на лични данни на Потребителите на сайта, е налична в секция „Политика за защита на лични данни“ в сайта <https://electrocharge.bg>.

8. Контакт с Оператора

8.1. За контакт с Оператора може да се свържете на: support@electrocharge.bg.

8.2. Операторът и Потребителят имат право да правят писмени изявления и да изпращат съобщения по между си, във връзка с настоящите Общи условия. За валидно изпратени съобщения и изявления, ще се считат тези, извършени в писмена форма и изпратени на електронната поща, посочена в т. 8.1. и/или изпратени до седалището и адресът на дружеството-Оператор, вписани в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със задължително уточнение, че става въпрос за услугите на „**Electrocharge**“.

9. Приложимо право и решаване на спорове

9.1. В случай че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна или неприложима, това няма да влече недействителност на други клаузи или Общите условия като цяло.

9.2. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

9.3. Всички спорове, отнасящи се до настоящите Общи условия, които страните не са успели да решат чрез преговори и по взаимно съгласие, се отнасят за решаване до компетентния български съд, на територията на град София.

10. Използване на „бисквитки“

10.1. (1) „Бисквитките“ или „Cookies“ (превод: „бисквитки“) са малки текстови файлове с информация, които се запазват в интернет браузър или твърд диск, който използва Потребителя при посещение на сайта. Бисквитките позволяват да се подобри сайта <https://electrocharge.bg>, така че да съдържа максимално полезна за Потребителя информация.

(2) Потребителят може да настрои интернет брауъра си, така че да не запаметява „бисквитки“ или да изтрие запаметените вече такива. Ако Потребителят желае да се възползвате от тези функции, следва да използва настройките на своя интернет брауър.

(3) Операторът не носи отговорност, ако интернет брауърът на Потребителя не поддържа функциите за контрол на употребата, отказ от запаметяване или изтриване на запаметени „бисквитки“.

(4) В случай че Потребител забрани запаметяването на „бисквитки“ или изтрие запаметени вече такива, е възможно да се наруши функционирането на сайта.

(5) Операторът може да съхранява „бисквитки“ на устройството на Потребителя, ако такива са абсолютно необходими за работата на сайта. За всички други видове „бисквитки“ е необходимо одобрение от Потребителя. Официалният уебсайт на Оператора използва „бисквитки“ единствено с цел да направи възможно или да подобри определени негови функционалности, да улесни процеса на навигация за Потребителя. Операторът не използва „бисквитки“ за събиране, обработване, разпространение или съхранение на лични данни. В случай че Потребител продължи да използва уебсайта на Оператора, последният се съгласява с тези „бисквитки“.

11. Авторски права

11.1. Цялото съдържание, налично в сайта <https://electrocharge.bg>, включително текст, графичен дизайн, изображения икони, снимки и софтуер е собственост на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИКТ“ ЕАД или съответните правноносителни, отстъпили правото за ползване на Оператора. Всяка друга употреба, включително копиране, сканиране или др. на материалите от сайта, без предварително писмено одобрение от „ЕЛЕКТРОХОЛД ИКТ“ ЕАД е забранена.

11.2. Всички права на интелектуална собственост върху информационните ресурси (включително, но не само марки, текстове, дизайн, изображения, база данни, графики, снимки), материали, публикувани на сайта, изборът и начинът на подреждане на файловете принадлежат на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИКТ“ ЕАД. Информационните ресурси са обект на закрила по действащия Закон за авторското право и сродните му права, Закон за марките и географските означения и подзаконовите актове по прилагането им. Нерегламентираното им използване представлява правонарушение и има за последица гражданска, административно-наказателна и наказателна отговорност, в съответствие с действащото българско законодателство.

11.3. Потребителят е запознат, че услугите, предоставяни от „**Electrocharge**“ и всички права върху тях са изключителна собственост на Оператора или на негови правноносителни, отстъпили правото за ползване на Оператора.

12. Други условия

12.1. Сайтът на Оператора може да съдържа банери (рекламни изображения) или текстови линкове към външни уеб страници (сайтове), за които отговарят други лица (рекламодатели, спонсори, партньори и др.).

12.2. (1) Линковете от сайта на Оператора към други сайтове представляват само препоръка и потенциален източник на допълнителна информация. Тъй като Операторът няма никакво влияние над тяхната политика за публикуване на материали, информация, снимки и съдържание, Операторът се освобождава от всяка отговорност за тяхното съдържание, качени материали, снимки и информация.

(2) Операторът не носи отговорност и няма задължение да проверява истинността, актуалността и точността на информацията, материалите, снимките и др. публикувани в други сайтове и касаещи услугите, предоставяни от „**Electrocharge**“.

12.3. При противоречие между Общите условия и индивидуален договор, сключен между Потребител/ Клиент и Оператора за услугите, предлагани от „**Electrocharge**“ с предимство ще се прилага индивидуалният договор.

13. Влизане в сила и промени в Общите условия

13.1. Настоящите Общи условия са публикувани на официалния сайт <https://electrocharge.bg>.

13.2. (1) „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД има право по всяко време да изменя тези Общи условия, като промяната влиза в сила 3 (три) дни след публикуването в сайта.

(2) Заинтересованите лица са длъжни периодично да проверяват официалния сайт www.electrocharge.bg за такива възможни изменения.

(3) В случай че Потребителят продължи да използва сайта, след датата на влизане в сила на изменението на Общите условия, се счита, че той се съгласява с новата версия на Общите условия. При несъгласие с измененията, всеки Потребител има право да преустанови използването на сайта на Оператора без да дължи неустойки или други такси или разноси на Оператора.

Настоящите Общи условия влизат в сила, считано от **03.04.2026 г.**